

راهنمای کلاسهای موسسه زبان ایران اروپا

لطفا موارد زیر را به دقت مطالعه فرمائید:

1. نهایتاً دو روز بعد از ثبت نام مالی، کد کاربری و رمز عبور پورتال شخصی شما از طریق پیامک برای شما ارسال خواهد شد. در صورتیکه پیامکی دریافت نکردید، لطفا جهت دریافت کدهای مذکور با شماره 49109000-021 تماس حاصل فرمائید.

2. بعد از دریافت کد کاربری و رمز عبور پورتال شخصی شما، برای سفارش آنلاین کتاب مورد نیاز خود لطفاً از طریق پورتال شخصی، قسمت فروشگاه ثبت سفارش را انجام دهید یا در صورت خرید حضوری شنبه الی پنجشنبه از ساعت 9:30 الی 20:30 می توانید به نوشت افزار ایران اروپا (جنب ساختمان اصلی) مراجعه نمایید.

3. با توجه به اینکه ظرفیت کلاسهای موسسه بین 2 الی 4 هفته آینده تکمیل می باشد، مدت زمان انتظار شما برای ملحق شدن به یک کلاس با ظرفیت خالی در کلاسهای بین 2 الی 4 هفته از زمان ثبت نام مالی شما می باشد و از طرف موسسه طی تماس تلفنی به شما اطلاع رسانی خواهد شد.

توجه:

فایل های آموزشی نحوه استفاده از پورتال بصورت تصویری در قسمت "راهنمای پورتال" بارگذاری شده است.

راهنمای رزرو کلاس جانبی

1. وارد پورتال موسسه زبان ایران اروپا (<https://portal1.iran-europe.net/Login>) شوید و کد و رمز خود را وارد نمائید.

2. در قسمت پیشخوان (صفحه اصلی) گزینه رزرو کلاس جانبی را انتخاب کرده و کلاس های متنوع در روز و ساعات متفاوت را رزرو نمائید. شایان ذکر است شروع رزرو کلاس ها ساعت 9 صبح می باشد. حتما هر کلاس را 72 ساعت قبل رزرو فرمائید. روز برگزاری کلاس، وارد پورتال شوید و لینک کلاس رزرو شده را انتخاب کرده و این بار گزینه ورود به کلاس آنلاین را انتخاب کنید و وارد محیط کلاس شوید و در مقابل سوال برنامه که گزینه میکروفن فعال گردد یا هدفون، حتما گزینه میکروفن را انتخاب کنید و دسترسی صدای خود را فعال سازید.

راهنمای استفاده از کلاس آنلاین

1. از نصب و بروز رسانی مرورگرهای Chrome یا Firefox اطمینان حاصل فرمائید.

2. وارد سایت ایران اروپا شوید و با کلیک بر روی گزینه پروفایل زبان آموزان، کد و رمز خود را که طی تماس تلفنی با موسسه دریافت نموده اید وارد نمائید.

3. در پیشخوان پروفایل (صفحه اصلی) بمحض آنلاین شدن استاد کلاس، لینک قرمز رنگی تولید می شود که با کلیک بر روی آن وارد محیط کلاس می شوید.



4. پس از ورود از شما پرسیده می شود که آیا میخواهد فقط شنونده باشید یا با میکروفن وارد شوید که حتما گزینه Microphone رو انتخاب بفرمائید.



5 . سپس از شما خواسته میشود که چند کلمه ای صحبت کنید که میکروفن شما چک شود. اگر صدای شما اکو شود یعنی میکروفن شما مشکلی ندارد و گزینه Yes رو انتخاب کنید در غیراینصورت گزینه No را انتخاب کنید و مشکل تنظیمات میکروفن را براساس ویدیو موجود در پورتال شخصی (قسمت راهنما/ راهنمای استفاده از پورتال) برطرف نمایید .



قوانین کلاس

آزمونها

تاریخ آزمون میان ترم در قسمت "کلاس جاری من" قابل مشاهده است. این تاریخ غیر قابل تغییر است و آزمون مجدد برای زبان آموزانی که بهر دلیل در آزمون شرکت نمی کنند هماهنگ نخواهد شد. آزمون میان ترم کلاس های آنلاین فقط بصورت کتبی و از قسمت تدریس شده خواهد بود. و دسترسی شرکت در آزمون میان ترم در تاریخ ثبت شده از 10 صبح تا 12 شب خواهد بود آزمون میان ترم کلاس های حضوری به صورت کتبی و در تایم کلاس زبان آموز برگزار خواهد شد. آزمون فاینال بصورت کتبی و شفاهی از دروس تدریس شده و در یک روز خواهد بود. آزمون کتبی و شفاهی کلاسهای حضوری فقط و فقط بصورت حضوری برگزار می شود. آزمون پایان ترم کلاس های آنلاین در تاریخ مشخص شده در پرتال زبان آموز برگزار خواهد شد. و دسترسی شرکت در آزمون. از 10 صبح تا 12 شب خواهد بود آزمون فاینال کلاسهای آنلاین و حضوری شامل 3 مهارت اصلی اسپیکینگ. رایتینگ. ریدینگ خواهد بود در صورت درخواست بازبینی آزمون لطفا تا 72 ساعت پس از ثبت نمره با موسسه تماس حاصل فرمایید. نمره قبولی، نمره 60 است مشروط بر آنکه نمره شفاهی فاینال بالاتر از 18 باشد. در صورتیکه نمره آزمون شفاهی فاینال زیر 18 باشد، زبان آموز ملزم به انجام آزمون مجدد شفاهی خواهد بود. در نظر داشته باشید آزمون شفاهی فاینال به هیچ وجه برای سومین بار برگزار نخواهد شد. در صورت تجدید دوره 50% شهریه را پرداخت خواهید کرد.. به اشتراک گذاشتن وبکم در آزمونهای شفاهی پایان ترم در کلاسهای آنلاین الزامی است و بدون وبکم متاسفانه آزمون برگزار نخواهد شد. در نظر داشته باشید تایم آزمون شفاهی فاینال اختصاصا برای شما گرفته شده است. در صورت غیبت در آزمون، هماهنگی تایم بعدی زمان بر خواهد بود و ممکن است برای استارت کلاس با مشکل مواجه شوید و شخص دیگری برای استارت کلاس جایگزین شما شود اگر درخواستی مبنی بر تغییر تایم آزمون دارید میتوانید تا قبل از روز آزمون با موسسه تماس حاصل فرمایید

تغییر تایم - انصراف- مرخصی

بعد از اعلام استارت و شروع کلاس امکان جابجایی و کنسلی کلاس وجود ندارد. در صورت عدم حضور یا تمایل به تغییر تایم تا 1. قبل از جلسه 10 ام نصف مبلغ شهریه آن ترم سوخت خواهد شد و بدهی مالی در پروفایل شما ثبت خواهد شد و هرگونه هماهنگی برای کلاس جدید مشروط به پرداخت بدهی و ثبت نام ترم جدید خواهد بود. در نظر داشته باشید استارت کلاس بعدی با تاخیر خواهد بود. ضمنا در صورت اعلام تغییر تایم یا انصراف حداقل 24 ساعت قبل از شروع کلاس، هزینه ای کسر نخواهد شد

2. حداکثر مدت زمان مرخصی بین ترمها 2 ماه از آخرین جلسه کلاسی که شرکت کرده اید است. لطفا یک ماه قبل از اتمام مرخصی جهت هماهنگی روز و ساعت کلاس با مجموعه تماس حاصل فرمایید. فاصله بین آخرین جلسه کلاس تا استارت ترم بعد اگر بیش از 3 ماه باشد، تعیین سطح مجدد الزامی است. در نظر داشته باشید امکان فریز کردن کلاس و مرخصی بین ترم وجود ندارد

کلاس های جاری

حداکثر تعداد غیبت های مجاز کلاسهای 20 جلسه ای 4 جلسه می باشد. در صورت تعداد غیبت های بیش از 5 جلسه امکان ورود به ترم بعد وجود نخواهد داشت. مهلت ارسال تکالیف هر جلسه، حداکثر 72 ساعت بعد از اتمام آن جلسه خواهد بود. در صورت عدم ارسال بموقع تکلیف امکان ارسال وجود نخواهد داشت. شاپان ذکر است مهلت ارسال برای جلسه آخر 2 روز در نظر گرفته شده است. در نظر داشته باشید کیفیت تکالیف ارسالی نیز مد نظر اساتید قرار گرفته می شود و نمره ثبت شده تکالیف توسط استاد براساس کیفیت تکالیف خواهد بود. فیلم کلاسهای ضبط شده کلاسهای آنلاین، نهایتا تا 12 ساعت پس از پایان آن جلسه در قسمت جلسات ضبط شده بارگزاری خواهد شد و قابل مشاهده می باشد. هر جلسه ضبط شده کلاس تا 5 روز پس از بارگزاری در این قسمت قابل مشاهده می باشد و پس از 5 روز، فیلم جلسه مذکور حذف خواهد شد. از آنجایی که بین ساعات 16 الی 21 سرورها در حال آماده سازی ویدیو ها می باشند لذا در زمان مذکور امکان مشاهده هیچ یک از ویدیو کلاس وجود نخواهد داشت. دانشجویان جهت شرکت در کلاسهای آنلاین می بایست دارای اینترنت با حداقل سرعت 8 مگابیت داتلود و 2 مگابیت آپلود، وبکم و هدست باشند تا بتوانند از کلاس حداکثر بهره وری را داشته باشند. کلیه تعطیلات رسمی کشور، بجز جمعه ها، هیچ کلاس آنلاین یا حضوری برگزار نمی شود